

Integreeritud äriplatvorm ettevõtte äriprotsesside haldamiseks

Täielik integreeritus

45 integreeritud moodulit ühes süsteemis

Skaleeritav

1 kuni 1000 kasutajat ühes süsteemis

Järeleproovitud

Juurutatud enam kui 74 000 ettevõttes üle maailma

Globaalne

Saadaval 29 keeles, installatsioonid 110 erinevas riigis

Parim funktsionaalsus

Vertikaalsed lahendused erinevatele tööstusharudele

Platvormist sõltumatu

Windows, Mac, Linux, Symbian



SOFTWARE
SATISFACTION
AWARDS 2008



The World's Best Business System

Enterprise by HansaWorld igale ettevõttele

Enterprise by HansaWorld - üks rakendus ettevõtte kõigi äriprotsesside haldamiseks olenemata ärist.

Üks rakendus organisatsiooni äriprotsesside haldamiseks

HansaWorld pakub traditsiooniliste ettevõtte ressursi-planeerimise (ERP) moodulite kõrval (arved, tellimuste töötlemine, ladu, tootmine, projektiarvestus jne.) ka laia valikut kliendisuhete halduse (CRM) mooduleid (e-mail, dokumendihaldus, graafiline kalender, ajatabelid ja teadetetahvel). Kõik on saadaval ühes rakenduses, mistõttu suudab Enterprise'i programm tagada ainulaadse infovahetuse kõigi süsteemi osade vahel. HansaWorld pakub ka mitmeid mooduleid, mis on mõeldud erinevatele tööstusharudele, ja mis annavad lisavõimalusi info vahetamiseks erinevate süsteemiosade vahel.

HansaWorld kasutab konkurentsituult parimat tehnoloogiat, et tõhustada tarkvara kasutust nii teie organisatsioonis, kui sellest väljaspool samal ajal vähendades vajadust kasutada kulukat liidestamist erinevate programmide vahel. Sellest tulenevalt tagab HansaWorld madalaima tarkvara omamise kogukulu, mis on keskmistele ettevõtetele tarkvaraturul saadaval.

Üks server, üks rakendus

HansaWorldi strateegia on salvestada kogu oluline äriinfo ühte andmefaili ühte serverisse, selle asemel, et omavahel liidestada erinevaid rakendusi. Nii on võimalik saada ülevaade väga erinevatest andmetest ühest süsteemist – näiteks saab võlgnevuste kontrollija tellida aruande, milles näeb kõigi müügitöötajate antud lubadusi klientidele, saadetiste kulgu, remonditööde staatust või tootmisprotsesse.

Samal ajal saab turundusosakond vaadata, millised teie kliendid on ja millised ei ole ostnud teie ettevõtte teatavat toodet või teenust ja saata nendele klientidele maili teel välja toote/teenuse pakkumisi.

Samuti kaob vajadus suurteks investeeringuteks riistvarasse, lihtsustub aruannete koostamine ettevõtte erinevate struktuuriüksuste vahel ning kogukulud on madalamad, kuna pole vaja hooldada ega uuendada tarbetuid lisaprogramme.

Platvormist sõltumatu

HansaWorldi tooted toimivad vajadusel suurepäraselt ka segavõrgus. Näiteks võib server töötada Unix, Linux, Apple OS või Windows platvormil ning kasutajatele saab määrata juurdepääsu süsteemile Apple'i, Linuxi, Windowsi, veebibrauseri ning mitme erineva mobiilsidevahendi kaudu.

Kaugvõrgu kasutus ja mobiilsus

Turul pakutavatest süsteemidest kiireimat ja kaasaegseimat äritarkvara süsteemi Enterprise on lihtne kasutada ka kontorist eemal, näiteks kodust või kui ollakse liikvel. Selleks ei ole vaja rakendada terminaliserverit või muid kolmandate ettevõtete lahendusi. Kui te soovite reaajas juhtimisaruandlust erinevate poodide, kontorite või ettevõtete lõikes, siis Enterprise'i näol on teil see võimalus olemas. HansaWorld on loonud ka versioone, mis töötavad Nokia nutitelefonidel, pihuarvutitel, tahvelarvutitel ning iPhone'il.



Tegu on reaalajas toimivate klientprogrammidega, mis võimaldavad sisestada andmeid serverisse ja esitada päringuid kasutades selleks traadita võrke, sealhulgas ka mobiilivõrke. Samas on võimalik kasutada ka offline lahendusi, kus tarkvara kasutatakse lokaalses võrgus ja kus toimub vajadusel andmete sünkroniseerimine serverisse.

Kasutades triipkoodilugejaid saate mugavalt teostada inventuure ja komplekteerida klientidele saadetisi. Reisil olevad juhid saavad nutitelefoni abil kontrollida oma äri tegevust ja kontorist eemal viibivad töötajad saavad sisestada oma tööaega ning kulutusi kasutades mobiiliseid vahendeid.

HansaWorldi ainulaadne Smartapps lahendus võimaldab teil programmeerijate abiga vaid mõne tunniga lisada mobiilsidevahenditele oma rakendusi ning panna need rakendused vahetama infot teiste Enterprise'i programmi osadega. Näiteks saab koostada arveid ja töödelda pilte, mida soovitakse dokumentidel kasutada.

Interaktiive kliendihaldus

Kasutades tegemata tööde funktsionaalsust Enterprise'i süsteemis, saate meelde tuletada endale olulisi ülesandeid sidudes tööülesandega seotud märkmed süstemikaartidega, näiteks meeldetuletamiseks, millistel klientidel on maksmata arveid ja mis on nende seis. Samuti saate tegemata tööde abiga omada ülevaadet tarnijatest, nende saadetiste staatusest ja lubadustest. Enterprise'i programmi integreeritud töövoogu funktsionaalsuse abil saate lisada järgnevaid tegevusi, autoriseeringuid, automaatseid SMS-e, ekraaniteateid või e-maile samuti teavitada projektijuhte, et eelarve on ära kasutatud või informeerida klienti, et nende tellimus on teele saadetud.

Enterprise'i süsteemi graafilised kalendrid ning ressursside planeerija aitavad teil jagada ülesandeid inimestele ning masinatele, vaadata hotelli broneeringuid, renditavaid varasid ja planeeritud koolitusi.

Koostage puhkuste ajakavasid ning korraldage koosolekuid ja vältige seejuures mõttetuid vaidlusi ajaplaneerimise üle.

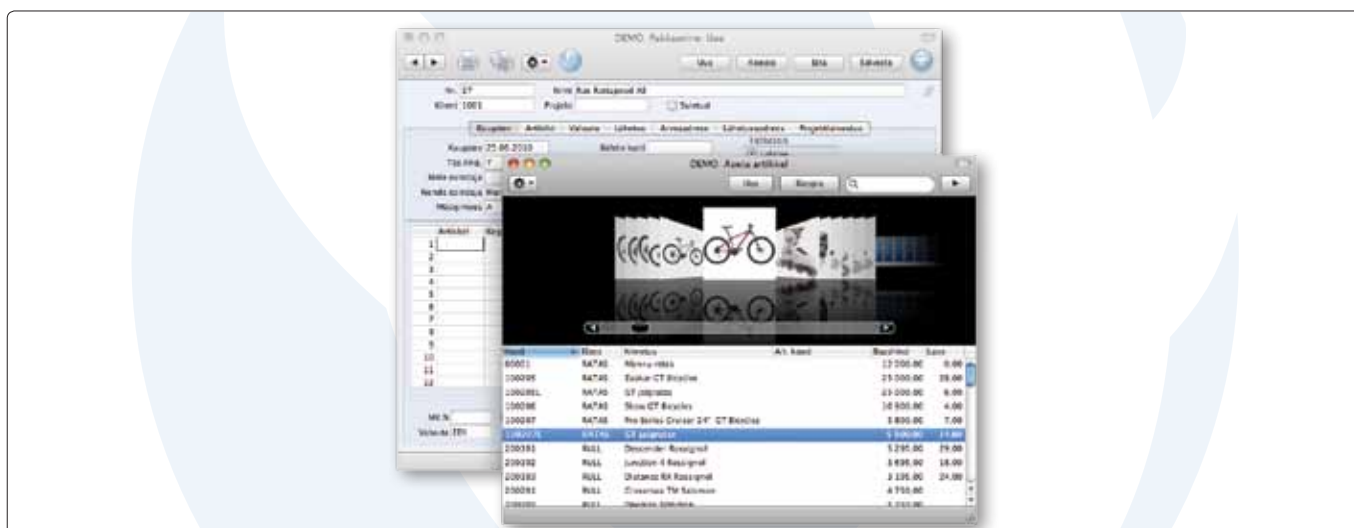
Te saate siduda nii programmisid kui ka -väliseid faile süsteemis olevate kaartidega ning võimaldada kolleegidel samu faile omavahel jagada, kui neil on selleks vajalik juurdepääs olemas.

Siduge toodetega või projektidega pilte või jooniseid, lisage müügitellimustele klientide poolt allkirjastatud lepingud ja siduge hankijatele makstavate arvete kaartide külge nende poolt saadetud ja skaneeritud arved.

Valmistage ette tulemuslikke müügikampaaniaid kasutades Enterprise'i kommunikatsioonivahendeid. Valige välja kindlatele kriteeriumitele vastavad firmad, nagu näiteks teatud turundusallikaid kasutavad või mingit toodet teie firmast ostnud/mitte ostnud ettevõtted. Koostage standardkiri ning edastage see sihtgrupile kas posti, faksi või e-maili teel. Algatege suhtlus Skype'i, internetitelefoni või SMS-i kaudu otse Enterprise'i kasutajakeskkonnast. Salvestage märkmed oma telefonikõnede ning kohtumiste kohta Tööülesannetes. Kasutades ära Enterprise'i integreeritust, registreerige igasugune kommunikatsioon klientidega, nii et iga kliendi kohta oleks teil olemas täielik ajalugu.

Enterprise'is on võimalik saada ülevaade kogu kommunikatsioonist ettevõttega koos tavapärase loeteludega, nagu näiteks ostetud tooted või teenused.

Enterprise'i Konverentside süsteemiga saate luua tervikliku failide andmebaasi ettevõttesiseseks (või ka -väliseks) kasutamiseks, kus saate säilitada nii programmiväliseid kui -sisesid faile. Võimaldades juurdepääsu konverentsidele saavad kasutajad näiteks lihtsasti lisada e-mailile PDF-failina salvestatud turundusmaterjale, vedades faili hiirega Konverentsidest e-maili külge (drag and drop).



Lahendused erinevatele tööstusharudele

HansaWorld on Enterprise'i programmi koodi kirjutanud mitmeid mooduleid, mis on mõeldud erinevatele tööstusharudele. Nii saab iga spetsiifiline programmi osa vahetada infot tavapäraste ERP ning CRM funktsioonidega. Enterprise'i võimaluste kohta teie firma jaoks saate lugeda järgnevatelt lehekülgedelt.

Konsolideerimine ja rahvusvaheline funktsionaalsus

Sisestage tehinguid ükskõik millises valuutas. Enterprise'i tarkvara toetab nii mitme-valuuta süsteemi kui ka topeltvaluutaarvestust (näiteks euro-põhist). Nende kahe vahe seisneb selles, et topeltvaluutaarvestuse puhul säilitatakse iga tehing kahes erinevas baasvaluutas tehingupäeval kehtiva korrektse vahetuskursiga. Nii saavad firmad tehingute kohta vaadata aruandeid ilma neid teise valuutasse ümber konverteerimata.

Topeltvaluutaarvestus sobib ettevõtetele, mille kontorid asuvad erinevates riikides ning mis vajavad aruandluseks ühtset valuutat; ettevõtetele, mis lisaks rahvusvaluutale kasutavad veel teist ühtset valuutat; eurosooni ettevõtetele, mis on otsustanud võrdluse jaoks hoida ka oma rahvusvaluutat ning ülemineku riikidele, mis on rahvusvaluutalt üle minemas teisele valuutale, nagu näiteks eurole. Üks nõue selle protsessi puhul on, et kõik tehingud peavad olema näidatud nii koduvaluutas kui üleminekuvaluutas ning tehingupäeval kehtiva vahetuskursiga. Vastava internetiteenusega on võimalik valuutakursse automaatselt süsteemis uuendada. Enterprise'i programm arvestab automaatselt tehingu kasusid ja kahjusid ning pakub ümberhindamise võimalusi realiseerimata valuutakursi vahedele.

Teil on võimalus saata dokumente nagu arveid ja ostutellimusi ükskõik millises keeles. Töötajad saavad sisse logida kohalikus keeles ja samal ajal saavad juhid kasutades samu andmeid koostada aruandeid erinevates keeltes.

Ühes andmefailis on võimalik hallata mitut ettevõtet ja samas andmebaasis on võimalik teha üks või mitu firmasisesest andmesisestust. Selleks, et konsolideerida infot reaajas ilma tüütu andmete eksportimise ja kulukate lisalahendusteta, kasutage Enterprise'i Konsolideerimise moodulit.

Aruandlus ja ärianalüüs

Igale toimingureale saab lisada kuni 15 analüüsitaset. Nii saate mõõta oma ettevõtte erinevate üksuste käivet ning kulutasuvust, seda alustades firma turundusest ja lõpetades regionaalsete müükide ja tulude, klienditüüpide, tulemusüksuste, töö, tootevaliku ning üksiktoodetega. Sellise koguse andmete juures on hea, kui oleks võimalik kasutada graafilist analüüsi, mida pakub HansaWorld SmartView ärianalüüsi lahendus. SmartView võimaldab teostada ärianalüüsi reaajas ilma aeganõudva andmete ettevalmistuseta.

E-äri

HansaWorldi veebitehnoloogia võimaldab luua kodulehti ning teha nende sisus muudatusi vaid mõne minutiga. Enterprise'i programm sisaldab malle teksti- ning graafikapõhiste veebilehtede ja veebipoodide loomiseks, andes võimaluse kujundada need vastavalt teie vajadustele ning soovi korral ka mitmekeelsetena. Veebibrauseri kaudu saate anda klientidele ja partneritele juurdepääsu oma süsteemi teatud osadele, näiteks lubamaks alltöövõtjatel täita tööajatabeleid. Veebimootor kasutab Enterprise'i süsteemi ühe serveri ja ühe andmefaili arhitektuuri: sisestage artikkel süsteemi, määrake sellele hind, lisage detailid ja pilt ning nii jõuabki artikkel kohe veebileheküljele.

Enterprise'i integreeritud e-maili ja töövoo süsteem võimaldab koostada automaatselt tellimuse kinnitusi või SMS'sse kliendile (kui klient on teinud tellimuse koduleheküljelt) ja ka saata teatisi firmasisesetele inimestele (kui näiteks laoseis teatud artikli kohta on langenud alla miinumtaseme).



Kliendispetsiifilised lahendused

HansaWorldi volitatud programmeerijad saavad luua kasutades HansaWorldi oma programmeerimiskeelt HAL (Hansa Applications Language) just teie ettevõttele vajalikke lahendusi. Muudatused tehakse otse andmebaasi, mitte ei üritata erinevaid rakendusi omavahel tööriistakomplekti abil liidestada. See lähenemine vastab meie üldisele eesmärgile tõhustada tarkvara erinevate osade vahelist infovahetust.

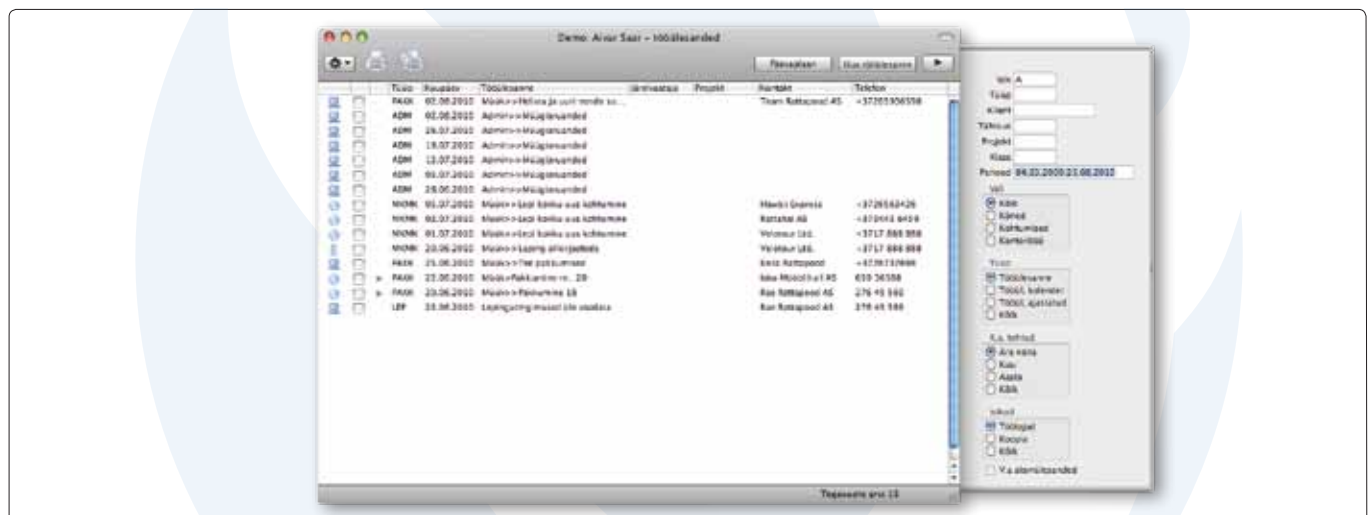
Võimalik on liigutada ekraanil olevaid välju, ümber nimetada ja lisada andmebaasi uusi välju, koostada või parandada aruandeid, teha eksporte ja importe, lisada menüü valikuid ja muuta isegi süsteemi enda loogikat.

Kolmandate ettevõtete teenused Enterprise'i süsteemist

HansaWorld pakub oma klientidele ainulaadset valikut internetiteenuseid, mille kasutamiseks ei ole vaja paigaldada lisatarkvara. HansaWorld on juurutanud need teenused oma serverisse ning loonud selleks vastava tehnoloogia, et teie jaoks oleksid need teenused vaid ühe hiireklõpsu kaugusel. Pakutavate teenuste seas on alljärgnevad võimalused:

- juurdepääs kliendi krediidiajaloole
- aadressi automaatne sisestamine postiindeksi määramisel
- krediitkaardimaksed
- saatja lähetuste staatuse jälgimine
- automaatne e-arvete koostamine
- SMS-sõnumite saatmine
- maksudeklaratsioonide esitamine
- pangaülekannete tegemine

Küsige oma kohaliku HansaWorldi distribuutori käest, millised internetiteenused on saadaval teie riigis.



Enterprise by HansaWorld teie ettevõttele

HansaWorld on välja töötanud spetsiaalsed erinevatele tööstusharudele mõeldud nn vertikaalsed moodulid - kõik ühes rakenduses, mis tagab efektiivse infovahetuse kõigi ettevõtte osakondade vahel.

Enterprise turustamisetevõttele

- pakkumisest arveni vähem kui minutiga
- suuruse-, värvi- ning kogusearvestus
- mõõdud, pakkimine ja tarneketi haldamine
- paindlik hinnakujundus ning allahindlused
- mitme lao võimalus
- tollidokumentatsioon ja Intrastat
- triipkoodid partiile reaajas, koos väljatrükiga
- kaupade liikumise jälgimine nii partii- kui ka seerianumbri järgi

Enterprise teenindusetevõttele

- arvete esitamine fikseeritud ja päevamäära alusel
- tööetapid, ettemaksud, kinnipidamised
- projekti planeerimine ja eelarved
- ajakanded kalendritest ja tööajatabelist
- kulutuste arvestus
- tööde hetkeseisu aruanne

Enterprise hooldus- ja remondietevõttele

- hoolduses olevad tooted
- paindlikkus arvete esitamisel
- arvete esitamine korraga suurel hulgal
- garantii kehtivuse kontroll ja viide müügile
- tööde määramine remondimeestele
- tööjõukulud
- remonti toodud toodete ajaloo jälgimine

Enterprise jaekaubandusetevõttele

- kassamüügi moodul tehingute kiireks sisestamiseks
- liidesed skanneritele, kassaaparaatidele, kassaprinteritele, puutetundlikele ekraanidele
- kaupade käsitlemine reaajas mitmes müügipunktis
- iseteenindus mobiilseadmete abil
- piltide lisamise võimalus andmetele ning välja printitavatele dokumentidele

Enterprise tootmisetevõttele

- mitmetasemeline materjalide spetsifikatsioon
- kulusäästlik varustussüsteem
- hankimise ja tootmise planeerimine
- graafiline seadmete ja materjalide planeerimine
- tarnimine
- demontaaž

Enterprise hotellile

- graafiline broneerimissüsteem
- baari ja restorani integreeritud liides puutetundlikule ekraanile
- liidesed telefonikeskjaamale, kõnehinna arvestamine
- liidesed veebitelevisionile, telefoniandmete sisestamine ja võtmesüsteemid
- uksehoidja; koristuse ning hoolduse korraldamine
- ekskursioonide korraldamine

Enterprise rendietevõttele

- rendile andmine määratud ja määramata ajaks
- seerianumbritega/ainulaadsete artiklite rent, lisatarvikud
- kättetoimetamine ja vahetus
- graafiline ülevaade rentimisest rendiartiklite lõikes
- hinna arvutamine kalendri- või tööpäevade alusel

Enterprise koolitusetevõttele

- ühekordsete ja korduvate koolituste korraldamine
- ruumide, vahendite ja personali organiseerimine
- osalejate registreerimine ja juhendmaterjali koostamine
- standardsed hinnatabelid kliendi kohta

Enterprise by HansaWorld ülevaade

Enterprise'i süsteem on parim lahendus enamikele ettevõtetele - nii esimest korda tarkvara kasutama hakkavale väikefirmale kui suuretevõttele, kes vajavad täielikult integreeritud äriplatvormi oma ettevõtte äriprotsesside haldamiseks. See on teie otsustada, kui keerukaks te oma tarkvaralahenduse muudate.

Sisseehitatud lahendused

- Kliendihaldus (CRM)
- E-mail
- Intranet
- Dokumendihaldus
- Veebilahendused
- Mitmekasutaja kalender ja aja planeerimine
- *Business Communicator*- efektiivne ja lihtsasti kasutatav kommunikatsioonivahend, mis on ühildatav telefonikeskjaamadega

Kasutatav nii lokaal- kui kaugvõrgus

- Kiire nii lokaalses võrgus kui üle interneti
- Mobiilsed võimalused, k.a. GSM/GPRS/3G
- Saadaval Symbian 60 ja 80 seeria Nokia äritelefonidel, iPhone'il, iPod touchil, iPadil
- Liides pihuarvutile
- ASP võimalused

Avatus ja valikuvabadus

- Sobib Windows, Mac, Linux ja Symbian segavõrgus kasutamiseks
- Skaleeritavad serverid, k.a. Unix
- Reaalajas liides välistele süsteemidele (internetiteenused: e-arved, sms jne)
- Toetab objekt- ja relatsioonilist andmebaasi
- Kliendispetsiifilised lahendused

Rahvusvaheline

- Enamikes riikides lokaliseeritud vastavalt kohalikule seadusandlusele
- Mitme-valuuta süsteem
- Euro-põhine vm topeltvaluutaarvestus
- Mitmekeelsed dokumendid
- Kasutajakeskkond 29 keeles
- Kohalikud tugiteenused

Lihtne õppida ja kasutada

- Loogiline ja püsiv disain, paigutus ja ülesehitus
- Suur aruannete kogum, enam kui 400 standardaruannet
- *Drill-down/Drill-across* funktsioon
- *Drag and drop* funktsioon

Kiiresti juurutatav

- Kontrollitud, hästi töötav tehnoloogia
- Üks andmebaas, väiksem vajadus erinevate rakenduste liidestamiseks
- Lai valik standardfunktsioone
- Väiksem vajadus kliendispetsiifilistele lahendustele

Tulevikukindel lahendus

- Platvormist sõltumatu
- Standardtehnoloogia
- Võimalus üle minna teistele HansaWorldi lahendustele
- Palju kasutajaid kõikjal maailmas

HansaWorldi toodete valik on välja töötatud võttes arvesse teie firma vajadusi ja võimalusi. Igas suuruses ettevõtteid eri tegevusvaldkondadest leiavad sobiva lahenduse, mis vastab just nende vajadustele ja seda madalate halduskuludega. Just seepärast on enam kui 74 000 ettevõtte tegevjuhti valinud oma firma töö korraldamiseks HansaWorldi tarkvara.

Moodulid

- Ettevõtte märguanded
- Kassa
- Tšekid
- Konverentsid
- Konsolideerimine
- Lepingud
- Koolitused
- Krediidihaldus
- Kliendihaldus (CRM)
- Tollid
- EDI
- E-mail
- Kulutused
- Faks
- Põhivarad
- Grupi Kalender
- Hotell
- Siseladu
- Juveeliäri
- Projektarvestus
- MRP
- Finants
- Kassamüük Online
- Kassamüük Offline
- Hinnad
- Tootmine
- Ostureskontro
- Ostutellimused
- Pakkumised
- Rent
- Aruandegeneraator
- Kuurort
- Ressursiplaneerimine
- Restoran
- Müügieskontro
- Müügitellimused
- Hooldusteenindus
- Väärtpaberid
- SmartView (Business Intelligence)
- Ladu
- Tööülesanded
- Telefoni Logi
- Laohaldus
- Veebipood ja CMS

Tehnoloogiad

- *Business Communicator* (Asterisk, Skype ja TAPI)
- Dokumendimallid
- HAL- Kliendispetsiifilised lahendused
- *Intelligent Routing*
- *Interfacing Toolkit*
- *Massive Cache*
- ODBC peegeldus
- *SmartApps Designer*
- Kaugvõrgud

Internetiteenused

- Aadressipäring
- Krediitkaardi maksed
- Krediidid ajalugu
- E-arved
- Elektroonilised pangamaksed
- Elektrooniline KM tagastus
- Valuutakursside päring
- Postikoodi päring

Certified HansaWorld Business Partner

Ettevõtte

HansaWorld on üks suuremaid majandustarkvara pakkujaid maailmas. Täna töötab grupis ligikaudu 300 inimest ning firmal on välja kujunenud tugev tütarettevõtete ja distribuutorite võrk üle maailma. HansaWorld Gruppi kuulub 19 kontorit, mis tegutsevad kõigil suurematel mandritel ja võimaldavad meil pakkuda kvaliteetset teenust rahvusvahelisel tasemel.

HansaWorld loodi 1988. aastal Rootsis ja asutajaks oli firma praegune peadirektor Karl Bohlin. Täna peakorter Rootsisist välja viinud, grupi suuremad kontorid asuvad Skandinaavias ja Läänemeri ümbritsevates riikides, kus toimub ka enamus arendustegevusest. HansaWorldi tooted on saadaval 29 keeles ning sobivad peaaegu kõikidele arvutitele ja operatsioonisüsteemidele. Valdav enamus HansaWorldi 74 000 kliendist on väikesed või keskmise suurusega ettevõtted, kuid HansaWorldi kasutajate seas leidub ka palju suurte rahvusvaheliste firmade esindusi.

Kogenud kohalikud tootejuhid kohaldavad tarkvara vastavalt iga maa seadusandlusele ja äritavadele

Toote strateegia

Enterprise'i graafiline kasutajaliides loodi 1988 algselt Apple Macintosh arvutitele. Kui 1994. aastal tuli välja esimene versioon Windowsile, oli Enterprise ennast tõestanud juba tuhandete kasutajate jaoks. Rahvusvahelise müügitöö kogemus ja pidev tehnoloogia arendamine lubavad HansaWorldil astuda julgelt vastu uutele väljakutsetele.

HansaWorld pakub laia valikut e-äri lahendusi, sh meilisüsteemid, veebipoe lahendused ning integratsioon pihuarvutiga. Lisaks võimaldab Enterprise luua firmaportaali. HansaWorldi tooted on kirjutatud kasutades C++ programmeerimiskeelt ning firma oma tehnoloogiat andmebaasi kujunduses ja võrguühendustes. Selline lähenemine teeb võimalikuks samade lahenduste rakendamise erinevatel operatsioonisüsteemidel võrdsele kõrgel tasemel.

Enterprise on saadaval operatsioonisüsteemidele Windows 2000-XP, sealhulgas Windows CE, Mac OS X, Linux ja AIX ning Symbian S60 ja iPhone.

Windows 2000, Windows 2003, Windows CE, Windows XP on Microsoft Corporationi registreeritud kaubamärgid. Apple Macintosh ja MAC OS on Apple Computer Inc registreeritud kaubamärgid. Autoriõigus HansaWorld Ltd.



HansaWorld Estonia AS
Viru Väljak 2, 10111 Tallinn, ESTONIA
Tel: +372 610 1700, Fax: +372 610 1701
E-mail: estonia@hansaworld.com, www.hansaworld.com